



أكاديمية ريادة الأعمال | ريادة

ريادة
riyada
هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
SMEs Development Authority

هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة برنامج التوجيه



التسجيل كصاحب عمل

www.sme.gov.om



لمزيد من الاستفسار: 2118745



"إننا إذ نُدرك أهمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، وقطاع ريادة الأعمال، لاسيما المشاريع التي تقوم على الابتكار والذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة ، وتدريب الشباب وتمكينهم، للاستفادة من الفرص التي يتيحها هذا القطاع الحيوي ، ليكون لبنة أساسية في منظومة الاقتصاد، فإن حكومتنا سوف تعمل على متابعة التقدم في هذه الجوانب أولاً بأول".

حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم

حفظه الله ورعاه.

23 فبراير 2020م



هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (ريادة)

تتولى هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتي أنشئت بموجب المرسوم السلطاني رقم 107/2020 مهمة النهوض بقطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والصناعات الحرفية و تعزيز دورها في تنمية الاقتصاد الوطني بسلطنة عُمان.

رؤية

أن يكون قطاع المؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة اللبنة الأساسية في منظومة الاقتصاد الوطني لتعزيز التنمية المستدامة.



رسالة

دعم وتمكين المؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة للنمو والتوسع ورفع قدراتها التنافسية من خلال برامج مبتكرة ومستدامة بهدف تنمية الفرد والمجتمع وتنويع مصادر الدخل ورفع مساهمتها في الناتج المحلي الإجمالي.

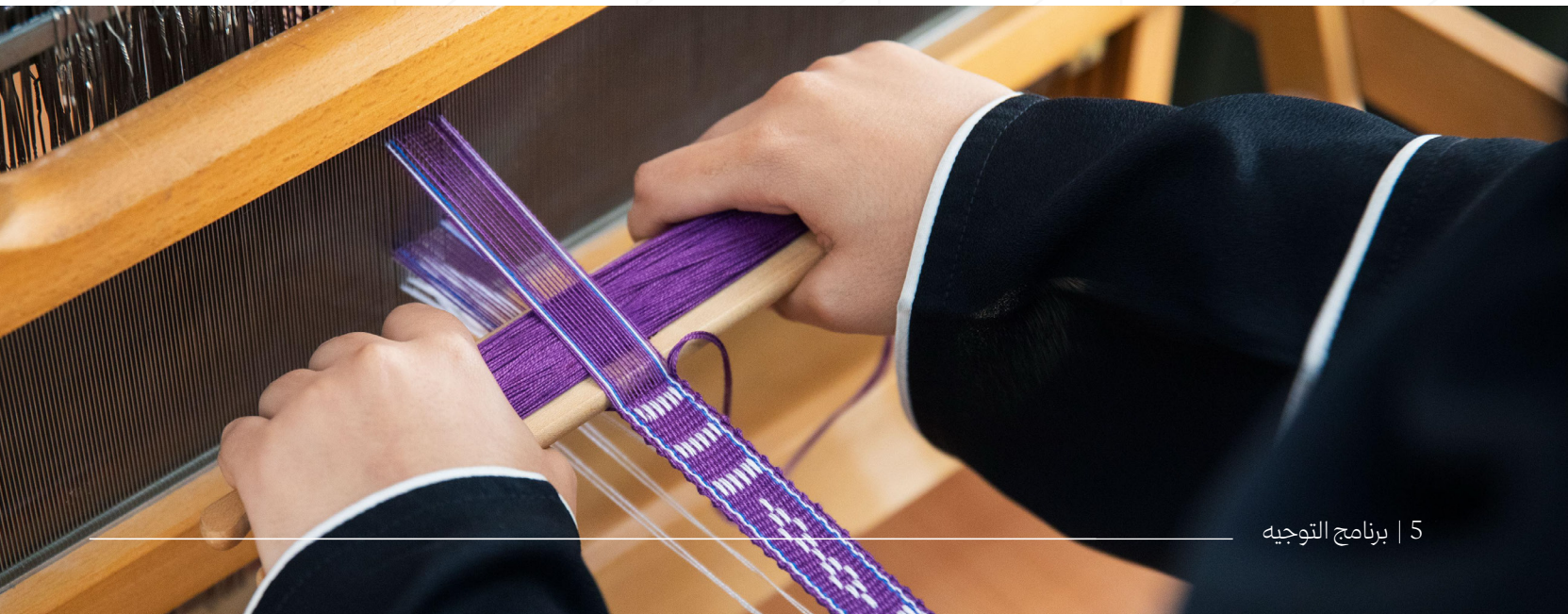




وفق البنك الدولي فإن المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs) تلعب دورًا رئيسيًا في معظم الاقتصادات، لاسيما في الدول النامية، حيث تمثل المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة غالبية الأعمال التجارية في جميع أنحاء العالم وتساهم في إيجاد فرص عمل وتطوير التنمية الاقتصادية العالمية. كما تمثل هذه المؤسسات والشركات ما نسبته 90% وأكثر من 50% من العمالة حول العالم، وتساهم المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة النشطة بنسبة تصل إلى 40% من الدخل القومي في الاقتصادات الناشئة، كما توفر معظم الوظائف الرسمية من قبل المؤسسات والشركات الصغيرة والمتوسطة بمعدل 7 من أصل 10 وظائف.

يُعد برنامج التوجيه أحد المبادرات الاستراتيجية التي تهدف إلى دعم وتمكين رواد الأعمال والمهنيين من خلال بناء علاقات مهنية ثنائية بين الموجهين وأصحاب المشاريع أو الموظفين الطموحين. يستند البرنامج إلى مبدأ تبادل الخبرات والتجارب، ويعزز من فرص التعلم العملي والنمو المهني، مما يساهم في تطوير المهارات وبناء الثقة وتحقيق الأهداف المهنية. يأتي هذا الدليل الإرشادي كمرجع شامل لتنظيم وتنفيذ برنامج التوجيه، حيث يوضح الأطر العامة وآليات العمل والأدوار المتوقعة من جميع الأطراف المعنية. ويهدف إلى ضمان فهم مشترك لمسؤوليات كل من الموجه والمستفيد، وتقديم إرشادات عملية تساهم في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من العلاقة التوجيهية.

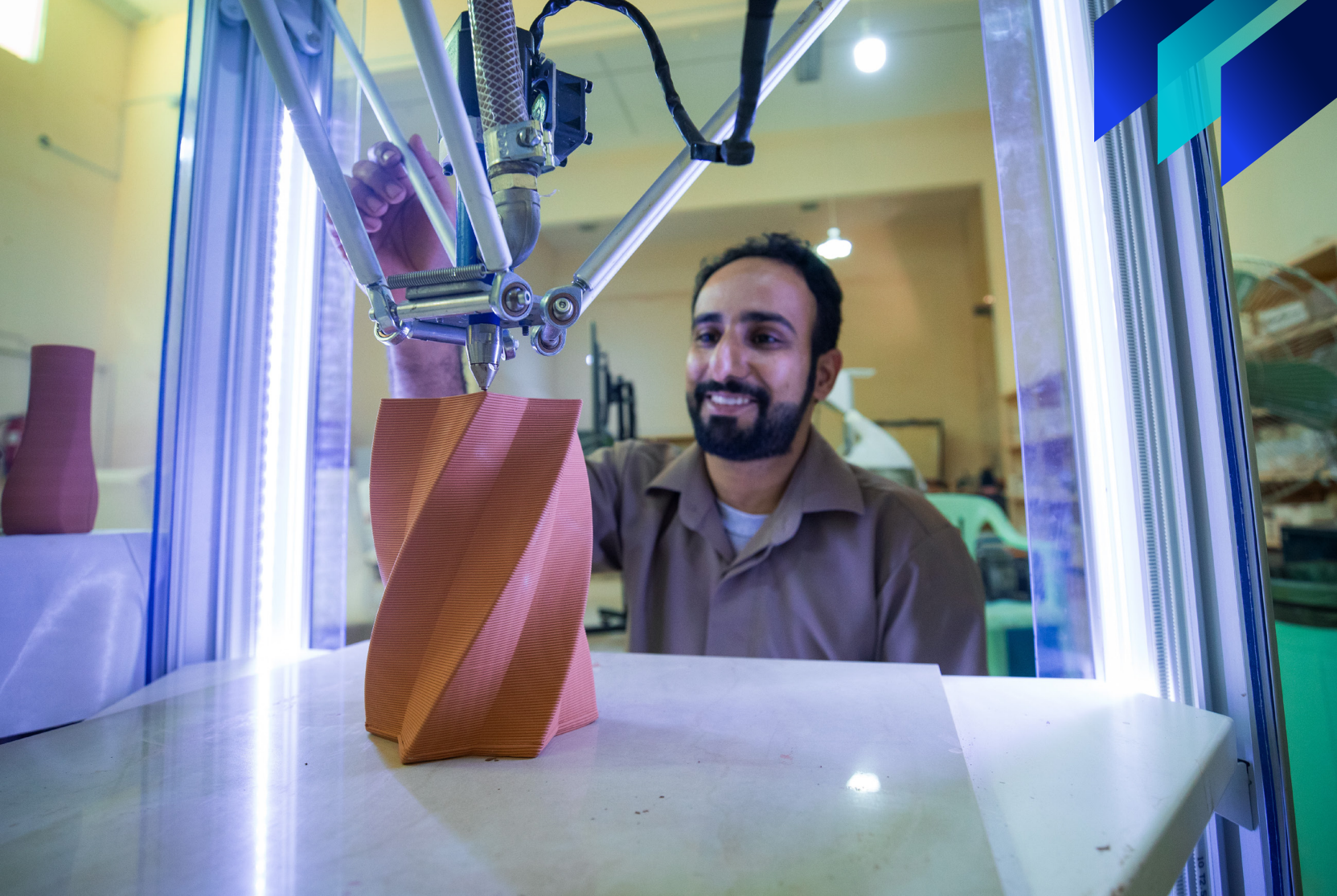
وخلال تنفيذ الدفقات السابقة الأولى من برامج التوجيه من هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لدعم وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة خلال العشر سنوات الماضية تراكمت خبرات كبيرة في تنفيذ البرنامج من حيث جودته والإجراءات المساهمة في تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة على الصعيد الاستراتيجي والتشغيلي والفني، بحيث تكون تتضمن الدفعة الواحدة 50 رائد عمل، يتم اختيارهم حسب الاحتياج الفعلي للتوجيه، وتخصيص موجه له من أفضل خبراء إدارة الأعمال، ورجال الأعمال، ليقوم بعملية التوجيه خلال 6 أشهر، وفق خارطة طريق واضحة المعالم مبنية على نموذج عمل المؤسسة.





أهداف برنامج التوجيه:

- تمكين مهارات أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي والفني لمؤسساتهم، والقيادة باحترافية و استغلال الفرص
- تعزيز ثقافة العمل التطوعي في مجال ريادة الأعمال بسلطنة عُمان
- تطوير قدرات ومهارات أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، الإدارية والقيادية.
- بث الوعي الاستراتيجي الاحترافي لريادة الأعمال



من المستهدفين من برنامج التوجيه

أصحاب المؤسسات الصغيرة
والمتوسطة والشركات الناشئة



الموجّهون





أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



التسجيل كصاحب عمل





شروط التقديم (صاحب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة و الشركات الناشئة):

- أن تكون المؤسسة قائمة لمدة ثلاث سنوات على الأقل
- أن يكون متفرغاً لإدارة مؤسسته
- التعهد بالالتزام لإكمال جميع مسار برنامج التوجيه (6 شهراً) ، مع حفل التخرج
- الأفضلية للمؤسسات الحاصلة على بطاقة ريادة الأعمال
- تقديم طلب الالتحاق ببرنامج التوجيه إلكترونياً – كصاحب مؤسسة

● شروط التقديم (الشركات الناشئة) :

- أن تكون الشركة قائمة في مجال التقنية والابتكار
- أن تكون الشركة لديها منتج أو خدمة في صورته الأساسية/ مرحلة ما بعد النموذج الأولي (MVP)
- أن يكون مقر المؤسسة الرئيسي أو النشاط التجاري داخل حدود سلطنة عمان



معايير النجاح في برنامج التوجيه:

- الالتزام بشكل جاد في برنامج التوجيه، وفعالياته وأنشطته.
- إنشاء نموذج عمل المؤسسة، وخطة عمل -بمساعدة الموجه- والحرص على تحديثها بعد كل اجتماع.
- التقييم المستمر مع الموجه وقياس مدى استفادة صاحب المؤسسة من برنامج التوجيه.
- تحسن أداء عمل المؤسسة بشكل ملحوظ وفق معايير واضحة حسب خطة العمل المتفق عليها ما بين صاحب المؤسسة والموجه.





الموجهون:





لرجال الأعمال وللخبراء في إدارة الأعمال في سلطنة عمان، المُطلعين على التحديات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، فإننا ندعوك للانضمام لبرنامج التوجيه لدعم وتطوير ريادة الأعمال في سلطنة عمان وإرشاد أصحاب المؤسسات الصغيرة والمتوسطة نحو النجاح، فخبرات رجال الأعمال والخبراء تشكل farkاً كبيراً في مسيرتهم.

تسهم هذه التجربة في تطوير مهارات الاستشارات والتوجيه في مجال الأعمال، وسيتم توثيقها من خلال شهادة الخبرة تمنحها هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، والمساهمة في نجاح مؤسسة صغيرة ومتوسطة، ونشر ثقافة العطاء وثقافة ريادة الأعمال الاحترافية في المجتمع العماني، وبالتالي خدمة للوطن.



شروط التقدم كموجه :

- أن يكون على معرفة ممتازة بمجال ريادة الأعمال وإدارة الأعمال.
- معرفة كافية بالتحديات التي تواجه رواد الأعمال في سلطنة عمان.
- أن يمتلك مهارات تواصل ممتازة باللغتين العربية والإنجليزية.
- تقديم طلب الالتحاق الإلكتروني ببرنامج التوجيه – كموجه.
- الموافقة على متابعة أداء صاحب المؤسسة الصغيرة والمتوسطة الذي يقوم بتوجيهه خلال مدة برنامج التوجيه باحتراف وأمانة (ستة أشهر).



التزامات الموجّه :

- المشاركة الفعّالة في برنامج التوجيه لمدة برنامج التوجيه (ستة أشهر) .
- توجيه صاحب مؤسسة صغيرة ومتوسطة عاقل واحد.
- مقابلة صاحب المؤسسة الذي يقوم بتوجيهه ما لا يقل عن 5 مرات لتزويده بالدعم المطلوب لتطوير أعماله، وفق الخطة المتفق عليها بينهما.
- مناقشة خطة العمل المتفق عليها بين الموجّه وصاحب المؤسسة في كل اجتماع، ومدى التقدم المحقق، ومساعدة صاحب المؤسسة على إجراء التعديلات اللازمة على خطة العمل خلال مدة برنامج التوجيه.
- البقاء على إتصال بصفة مُنتظمة مع فريق إدارة مشروع برنامج التوجيه.
- الالتزام بسياسات هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ذات الصلة.



دليل المستخدم لمنصة التوجيه:

هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
الموقع الإلكتروني: sme.gov.om

أولاً: الصفحة الرئيسية لرائد العمل
الوصول إلى المنصة:

- 1 الدخول إلى الموقع الرسمي للهيئة: sme.gov.om
- 2 الانتقال إلى "بوابة الخدمات الإلكترونية".
- 3 اختيار خدمة "منصة التوجيه".

ثانياً: تسجيل رائد العمل في البرنامج
خطوات التسجيل:

- 1 تسجيل الدخول عبر نظام PKI.
- 2 التحقق من استيفاء الشروط الأولية للانضمام إلى البرنامج.
- 3 تعبئة البيانات المطلوبة في نموذج التسجيل.

نتائج التسجيل:
في حالة القبول:

يتم عرض اسم الموجه الذي تم اختياره لرائد الأعمال، بالإضافة إلى نبذة تعريفية عنه، في حساب رائد الأعمال.

يُرسل إشعار في النظام ويتم إرسال رسالة نصية تفيد بقبول رائد العمل.

في حالة الرفض:

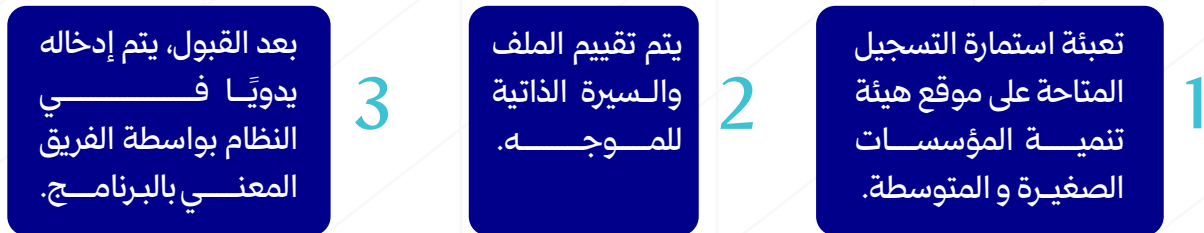
يُرسل إشعار في النظام ويتم إرسال رسالة نصية توضح سبب الرفض.



دليل المستخدم لمنصة التوجيه:

هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة و المتوسطة
الموقع الإلكتروني: sme.gov.om

ثالثًا: الصفحة الرئيسية للموجه
التسجيل كموجه:



نتائج التسجيل:

في حالة الرفض:

يتم إرسال رسالة نصية توضح سبب الرفض.

رابعًا: مرحلة التوجيه (رائد العمل والموجه)
تنظيم الجلسات:



طرق تنفيذ الجلسات:

اختيار طريقة التواصل من خلال قائمة منسدلة (Zoom، حضوري، اتصال هاتفي).



الإشعارات:

يمكن إعادة جدولة الأحداث من قبل الطرفين.

يتلقى الطرفان إشعارات بالأحداث القادمة، مثل مواعيد الجلسات.

التقارير بعد كل لقاء:

بعد كل جلسة، يقوم الموجه بتعبئة تقرير إلكتروني يتضمن ما تم مناقشته والاتفاق عليه.

إشراك المتخصصين التجاريين:

يمكن للموجه دعوة متخصص تجاري لحضور جلسة عبر إرسال بريد إلكتروني يتضمن:

سبب الدعوة.

موعد الجلسة.

إشراك المتخصصين التجاريين:

يحق للمتخصص التجاري:

إضافة تعليق عند الرفض.

قبول أو رفض الدعوة.

في حال القبول:

- يمكنه الدخول كموجه مؤقت.
- يمكنه الاطلاع على ملاحظات التوجيه السابقة لرائد العمل.
- بعد الجلسة، يقوم بتعبئة تقرير إلكتروني يتضمن ما تم مناقشته و الاتفاق عليه.

متابعة التقارير:

- يتم إرسال تقارير الجلسات تلقائيًا إلى الموظف المسؤول عن البرنامج لمتابعة الأداء .

خامسًا: انتهاء البرنامج

1

عند نهاية البرنامج، يقوم المشرفون بإغلاق المشاركة في النظام.

2

يُرسل إشعار لرائد العمل ورسالة نصية تؤكد انتهاء البرنامج.

3

تظهر استمارة تقييم البرنامج والموجه.

4

تعبئة الاستمارة إلزامية وتُعد دليلًا على إتمام البرنامج لجميع المشاركين.

ملاحظات ختامية:

- يُنصح رواد الأعمال والموجهين بالمتابعة المستمرة عبر النظام .
- الدعم الفني متاح عبر موقع الهيئة الرسمي.



مرحلة انتهاء البرنامج: 7

ظهور قياس رضا المستفيد من الخدمة كدليل لانتهاء البرنامج لكافة المشاركين.





أكاديمية ريادة الأعمال

ريادة
riyada
تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
SMEs Development Autho



www.sme.gov.om



21118745