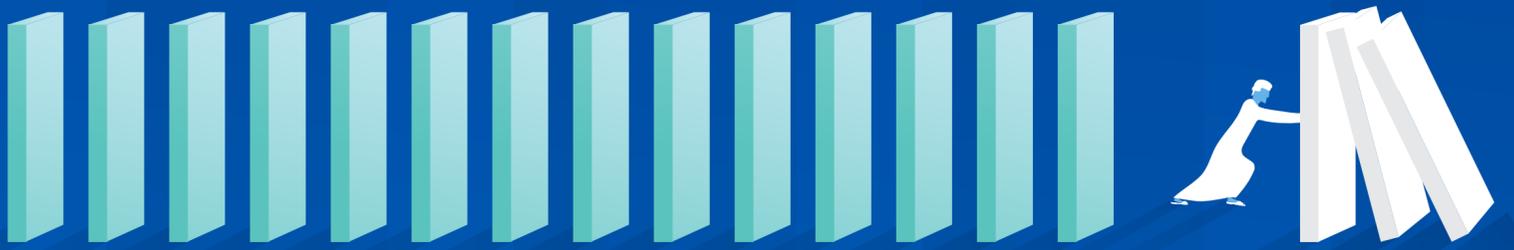




منهجية عمل إدارة الأزمات



#ماذا يحدث لو





قيادة وتوجيه ..

■ تأتي المنهجية ..

استكمالات

للحزم والحوافز الحكومية لدعم قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

سعيًا لتحقيق

نهج التكامل بين المؤسسات الحكومية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

استجابات

للأوامر السامية من جلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم حفظه الله ورعاه

حرصًا على إبقاء

قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في حالة يقظة لأي أزمات تواجهها مستقبلاً

مقدمة

جاءت خطوة هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لإعداد منهجية عمل إدارة الأزمات ترجمة للتوجيهات السامية من لدن صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه - بأهمية إعداد منهجية عمل لإدارة الأزمات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة واستكمالاً للجهود الحكومية التي اتخذتها لدعم قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز تعافيه من تأثيرات جائحة كورونا كوفيد 19 عبر مختلف الحزم والحوافز والتسهيلات التي أقرتها طوال الفترة الاستثنائية لتخفيف آثار الجائحة على هذا القطاع الحيوي، كما تجسد المنهجية حرص الحكومة على إبقاء قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في حالة يقظة وانتباه لمواجهة أية أزمات أو متغيرات قد تواجه وتؤثر على استدامة نموها خلال الفترات القادمة.

نستعرض في هذه المستند ملخصاً للمعلومات والجهود المبذولة لرفع وعي رواد الأعمال بإدارة الأزمات والمخاطر.

أسس راسخة ..



كيف تم إعداد منهجية العمل لتكون المؤسسات الصغيرة والمتوسطة محورا رئيسيا ومساهما بها؟



الاطلاع على التجارب الدولية والإقليمية



تنفيذ حلقة عمل موسعة مع ضمان مشاركة مختلف الأطراف ذات العلاقة بمشاركة 12 جهة



تأصيل نهج المشاركة

عبر رصد مختلف الآراء والمقترحات

- منصات التواصل الاجتماعي
- حلقات العمل
- لقاءات رواد الأعمال
- الاستبيانات



ثمار المنهجية ..

■ أثمرت جهود إعداد المنهجية حتى الآن في :

تعزيز التكامل مع الجهات الحكومية ذات العلاقة

حزمة من المبادرات المقترحة لإدارة الأزمات والمخاطر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة

■ الخطوات القادمة :



مسابقات إلكترونية



برامج تدريبية تخصصية



توعية إعلامية لرواد الأعمال



جهود متواصلة ..

"جاء إعداد منهجية إدارة الأزمات ترجمة للأوامر السامية من جلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم بأهمية إعداد منهجية عمل لإدارة الأزمات التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، واستكمالاً للجهود المتواصلة لدعم قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز تعافيه من المتغيرات والظروف الاستثنائية، وحرصاً على رفع الوعي بإدارة الأزمات ومنهجيات إدارتها والتعامل مع تأثيراتها وتوقع مخاطرها المحتملة بجانب تحقيق نهج التكامل بين المؤسسات الحكومية لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وضمان استدامة نموها."

سعادة حليلة الزرعية

رئيسة هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة



استراتيجية إدارة الأزمات

لماذا هي مهمة لمؤسستك؟

حالة غير مستقرة تشمل تغييراً مفاجئاً يتطلب انتبهاً وإجراءات طارئة لحماية الأصول أو الممتلكات، أو البيئة.

الأزمة :

عملية إدارية منظمة وشاملة ومستمرة؛ تهتم بـ :

إدارة الأزمة



تسريع عودة الإنتاج
بشكل طبيعي بعد انتهائها



التقليل من تأثيراتها
السلبية عند وقوعها



التنبؤ بالأزمة المحتملة
لتفادي حدوثها



الاستعداد لما قد يحدث، والتعامل مع ما حدث

حالة غير مستقرة تشمل تغييراً مفاجئاً يتطلب انتبهاً وإجراءات طارئة لحماية الأصول أو الممتلكات، أو البيئة.

الإدارة الإعلامية للأزمة :



فريق إدارة الأزمات

القوة و التكامل في مواجهة الأزمات

فريق إدارة الأزمات .. فريق متناعم :



خير في
علم النفس



خير في
التخطيط والجودة



خير
مالي



خير
قانوني



خير في
الموارد البشرية



خير
اتصال

مهام متكاملة للفريق :

04

ضمان التواصل الفاعل مع
الجمهور الداخلي والخارجي

03

تأمين الأصول
والممتلكات

02

تأمين حياة
الأشخاص

01

التأهب
والاستعداد

07

مراقبة ومراجعة الحالة
باستمرار خلال الأزمة.

06

تحديد الإجراءات اللازمة لنقل الأشخاص
والأصول المهمة إلى موقع بديل

05

تحديد المرافق البديلة
لضمان استمرار العمليات



الصلابة في مواجهة التحديات

المرونة

الموضوعية

الإنصات

حل المشكلات

فهم ديناميكية العمل

سمات

عالية

للفريق

اتصال الأزمات .. الوجه الآخر لإدارة الأزمات

كيف نُحول

الأزمات إلى فرص؟



بعد حدوث الأزمة

أثناء حدوث الأزمة

قبل حدوث الأزمة

الإفادة الراجعة وتقييم الأثر

- الإشارة لنهاية الأزمة
- رصد ردود الأفعال
- إعداد تقرير شامل للأزمة
- إعداد مستند تسجيل الإجراءات
- فتح فضاءات للنقاش والحوار مع الجمهور

التحليل والتخطيط و إصدار الردود

- تفعيل فريق إدارة الأزمات
- تدفق دوري للمعلومات
- تفعيل العلاقات الإعلامية
- الرصد والتحليل المستمر
- تفعيل المتحدثين
- أنشطة الاتصال الداخلي
- الأولوية خلال النشر للتعامل مع الأزمة

الرصد والإنذار المبكر

- تواصل إعلامي مدروس
- تفعيل منظومة الرصد
- علاقات فاعلة ومستمرة مع وسائل الإعلام
- تشكيل فريق إدارة الأزمات
- وضع سيناريوهات
- تحديد المتحدثين الإعلاميين

مقاطع مرثية دائمة



لمشاهدة المقاطع :

<https://www.instagram.com/riyadaom/?hl=ar>



الملخص التنفيذي لمنهجية عمل إدارة الأزمات

للاطلاع على الملخص:

https://bit.ly/SME_Crisis_Man

<https://www.sme.gov.om>

     riyadaom

 90999292 |  22022222